



DIAO. Эффективность, сотканная из алмазов и жемчуга.

Руководство по продажам

DIAO



С помощью этого буклета мы бы хотели предоставить вам краткое справочное руководство, содержащее все основные аргументы и наши советы, чтобы гарантировать, что вы будете продавать инструменты DIAO с огромным успехом.

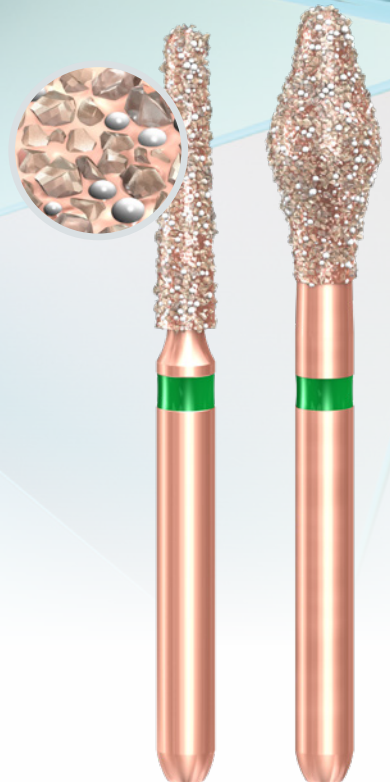
Вам легко будет ориентироваться в руководстве, используя содержание.

Содержание

Знакомство с продуктом	3
Преимущества продукта	3
Обзор ассортимента и инструкция по применению	5
Поддерживающие документы/источники	5
Цена	6
Качество	6
Сервис	7
Информация о конкурентах	8
Управление продуктом и стратегия продаж	10



Отсканируй!
Испытай DIAO.



Знакомство с продуктом

Уникальное качество инструментов DIAO заключается в том, что алмазные частицы на их поверхности чередуются с **керамическими жемчужинами**. **Оптимизируя плотность покрытия**, эти жемчужины обеспечивают **концентрацию силы** на алмазных зёрнах.

Керамические жемчужины увеличивают расстояние между алмазными зёрнами. Вследствие этого, контактное давление концентрируется на верхних гранях алмазных зёрен.

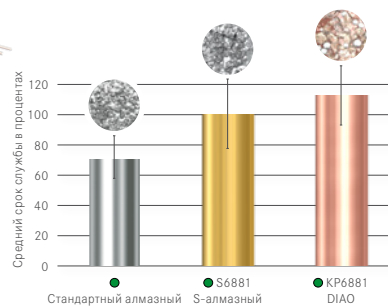
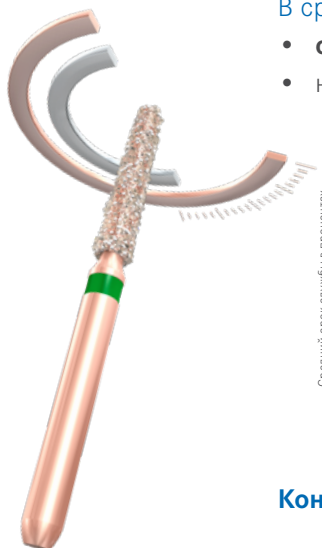


Преимущества продукта:

Более долгий срок службы и превосходное иссечение материала

В среднем

- **срок службы инструментов выше на 34%** и
- начальная острота сохраняется дольше на **27%**



Сравнение срока службы

Контролируемость = точное управление

Инструменты можно сравнить с острыми кухонными ножами, которые используют японские шеф-повара, чтобы вырезать розы из моркови. Это было бы невозможно сделать более тупым ножом, потому что повару пришлось бы приложить больше давления, а большее давление означает меньший контроль.

Преимущество для заказчика:

> Повышенная безопасность, благодаря точному препарированию. Деликатная и аккуратная работа осуществляется с лёгкостью, высококачественное препарирование может быть выполнено гораздо быстрее.



Несомненно усовершенствованное управление инструментом, бор работает плавно, скользит по зубу как по маслу. Более существенное иссечение материала, несмотря на мягкую работу - не слишком много, не слишком мало! Мой фаворит!

Анонимный пользователь, Институт исследований рынка iConsult, Мюнхен



Лёгкая идентификация

- Заметные инструменты, выделяющиеся среди других боров
- Более лёгкий выбор нужного инструмента во время лечения
- Остаются отчётливо видимыми во время обработки
- Лёгкость повторного заказа

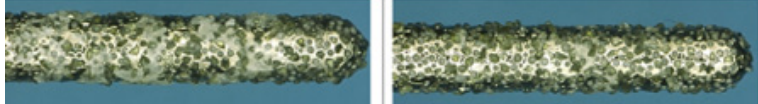
Преимущество для заказчика:

> Упрощает ежедневную работу в стоматологической практике

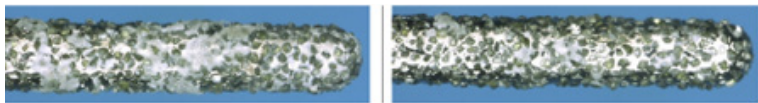
Более лёгкое очищение

Опилки просто соскальзывают с округлой поверхности керамических жемчужин:

Новое поколение алмазных инструментов:



Стандартный алмазный инструмент:



Примечание: На изображениях выше вы видите боры, которые были очищены в ультразвуковой ванне без предварительной ручной обработки. Боры DIAO можно тщательно очистить даже без подготовительного ручного очищения щёткой.

Преимущество для заказчика:

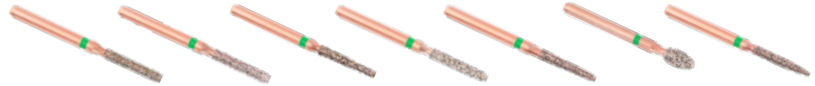
> Меньше времени тратится на обработку боров



Обзор ассортимента и инструкция по применению

Стартовая линейка для препарирования под коронку (первичное препарирование)

34 инструмента в 13 формах покрывают практически все методики и отвечают любым требованиям к материалам!



Длина/форма	цилиндрические, со скруглённой кромкой	цилиндрические, со скруглённым кончиком	Конусные, со скруглённым кончиком	торпедовидные	торпедовидные, конусные	OccluShaper + яйцевидные	пламевидные
6 мм	836KR	880	855	877	877K	370 + 379	
8 мм	837KR	881	856	878	878K		862
10 мм		882	850	879	879k		863
12 мм		882L	856XL	879L			864

Инструкции по применению:

Абсолютно те же, что и для "старых" инструментов для препарирования:

- Рекомендуется использовать в красном угловом наконечнике при 160 000 об/мин или в турбине.
- Исключение: ОкклюШейпер используется также в красном угловом наконечнике, но максимум при 100 000 об/мин.

Поддерживающие документы/список источников

- Собственные тесты на иссечение материала с новой испытательной установкой
Product Development и Komet TestLab
- "Слепые" тесты пользователей с прототипами, выполненные 16 опытными стоматологами
Институт iConsult
- Количественное концептуальное исследование с участием 120 стоматологов
Институт iConsult



Цена

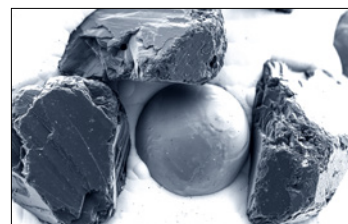
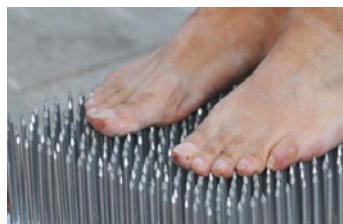
Новые инструменты DIAO стоят дороже, чем используемые ранее алмазные боры.

- Но они служат намного дольше и облегчают вашу жизнь, потому что работают лучше. Инструменты настолько эффективны, что в конечном итоге вы платите меньше.
- Вы получаете отличное клиентское обслуживание за свои деньги. Вы можете, например, связаться со мной в любое время, и я вам с удовольствием помогу.

Качество

Я не могу отследить в перспективе более длительный срок службы. Я не знаю, сколько раз мне давали один и тот же бор для лечения.

- **Для садоводов-любителей:** Представьте, насколько легче вилы могут разрезать торф по сравнению с лопатой. Даже если зубцы немного затупятся, эффект концентрированной силы останется прежним. Вот почему инструменты DIAO дольше остаются острыми!
- **“Принцип факира”:** Если вы удалите большую часть гвоздей из ложа факира, он непременно почувствует концентрированную силу, даже если кончики гвоздей много раз подвергались большому нагрузкам.



- **Покажите тактильный образец в своей демонстрационной папке!**

Вы можете почувствовать принцип: режущая сила сосредоточена на верхних гранях алмазных зёрен. Поэтому первоначальная острота остаётся неизменной гораздо дольше, чем у других алмазных инструментов, где сила распределяется на грани всех зёрен, которые затем и затупляются одновременно. Инструменты DIAO остаются стабильно острыми в течение длительного периода времени.



- **Совет:** Тактильные образцы ощущаются намного явственнее без защитных перчаток. Более того, вы предотвращаете риск повреждения перчаток.
- **Хорошая гигиеническая практика:** Пожалуйста, дезинфицируйте руки до и после прикосновения к инструментам!

Мне нравятся инструменты, которыми я сейчас пользуюсь.

- **Стратегия: Эмоции**

- Да, я уверен, что они выполняют свою работу. Но сделайте себе одолжение - немного поработайте новыми инструментами. Пожалуйста, поверьте, что вы никогда больше не захотите обходиться без DIAO.
- Инструменты DIAO так долго служат, что вы будете впечатлены. Вы их точно полюбите!
- Что ж, вы знаете: всё течёт, всё меняется.

Но я люблю X [конкурентный продукт].

- Ваши коллеги уже попробовали этот инструмент и они весьма впечатлены!
- Вы знаете, Департамент разработок Комет очень внимательно исследовал конкурентные продукты, чтобы удостовериться в том, что наши новые инструменты предлагают достаточно существенные преимущества. Наши исследования показали, что новая линейка действительно имеет более долгий срок службы и начальную остроту, сохраняющуюся на более долгий срок по сравнению с традиционными алмазными борами.

Срок службы инструментов DIAO в среднем выше на 34% (или больше чем на треть), и они острее на 27%

Смотрите Информацию о конкурентах

Сервис

В существующей линейке DIAO нет моей любимой формы.

- **В настоящее время ассортимент расширяется.** А пока я предлагаю вам использовать хорошо зарекомендовавшую себя линейку S-алмазных инструментов. Я дам вам знать, как только появится ваша любимая форма в DIAO.
- В принципе, все методики, стоматологические школы и материалы могут быть охвачены новым диапазоном. В большинстве случаев вам не нужно искать дальше.
- Как часто вам нужна форма? Почему бы вам не использовать S-алмазные инструменты какое-то время?



Совет эксперта: Обратите внимание стоматолога на другие формы, которые он или она использует и которые доступны прямо сейчас.

Примечание: 80 % заказчиков S-алмазных инструментов используют формы, которые уже включены в стартовый ассортимент.

Я всегда покупаю алмазные инструменты у ... (представитель Y в компании Z).

- Да, я понимаю, он/она и вправду милый человек. И всё же я думаю, по крайней мере, стоит дать шанс новым инструментам DIAO. В конце концов, это же вы – тот человек, который занимается препарированием, а не он/она.

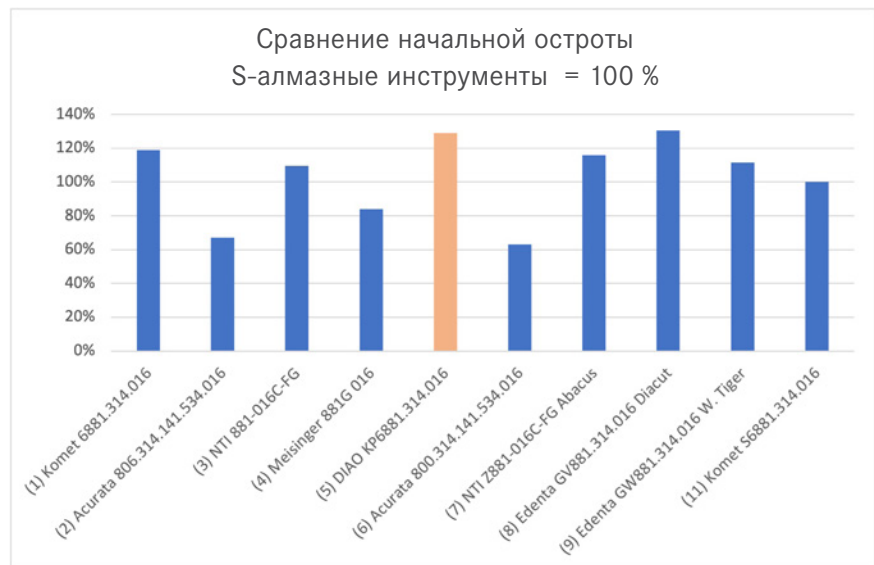
Для новых заказчиков: все наши инструменты изготавливаются в Германии, мы гарантируем постоянно высокое качество.

Информация о конкурентах

Мы проводили масштабную серию тестов с различными конкурентными инструментами, которые также позиционируются как грубые алмазные боры. В этих же исследованиях принимали участие наши стандартные алмазные и S-алмазные боры:



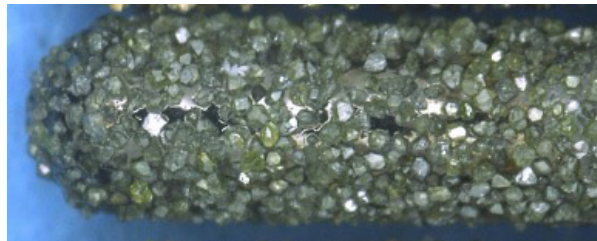
Срок службы (= выполнение разрезания за время, затраченное на 5 применений каждого бора) инструментов DIAO на 34% превышает средний срок службы всех обычных инструментов (включая наши собственные).



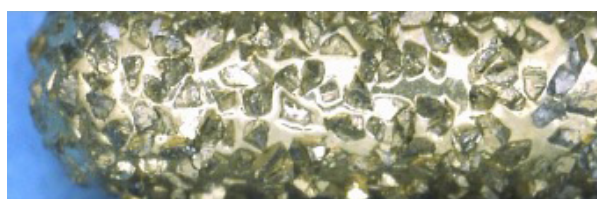
Начальная острота (= скорость разрезания) инструментов DIAO на 27% выше средней начальной остроты всех обычных инструментов (включая наши собственные).

Подробная информация о некоторых конкурентных продуктах:

- **Acurata Black:** алмазные зёрна расположены слишком плотно друг к другу. Это может хорошо выглядеть, но одновременно слишком много алмазных частиц обрабатывают зуб, а это генерирует трение. DIAO же – наоборот – иссекает материал с большей эффективностью.



- **NTI Abacus:** начальная мощность иссечения хорошая, размер грубого зерна и достаточно большие промежутки для опилок сравнимы с этими же характеристиками инструментов DIAO. НО: зёрна зафиксированы не очень глубоко. Они вырываются очень быстро, что снижает срок службы инструментов. К тому же боры чрезвычайно дороги.





Управление продуктом и стратегия продаж

Стратегия продукта:

- S-алмазные инструменты будут заменены DIAO в среднесрочной перспективе (2025)
- Причины замены:
 - Нет различий в области применения - а значит, нет причины для заказчика приобретать и S-алмазный инструмент, и DIAO
 - Заказчики не намерены принимать дополнительную линейку высокого класса (количественное концептуальное исследование/ Институт исследований рынка iConsult)
- Преимущества продажи лишь **одной** премиальной линейки:
 - Чёткая аргументация продажи: одна премиальная линейка для препарирования
 - Более очевидная ориентация на заказчика: имея нашу премиальную линейку, мы предлагаем нашим заказчикам только самое лучшее
 - Благоприятные факторы для лёгкого принятия решения заказчиком: простота выигрывает перед широким выбором (Институт исследований рынка iConsult)
 - Экономическая эффективность (консолидация объёмов, снижение комплексных затрат)

Фаза перехода с существующими заказчиками

- На этом этапе мы планируем перевести наших заказчиков S-алмазных инструментов на DIAO. Переход должен быть завершён к 2025 году, поэтому торопиться пока нет нужды. Линейка DIAO будет расширяться в течение 1-2 лет до тех пор, пока её диапазон не станет примерно таким же широким, как сегодня ассортимент S-алмазных инструментов.



